

WARUNKI GWARANCJI

ASMET Sp. z o.o. jako producent układów wydechowych udziela 30 miesięcznej gwarancji na wszystkie sprzedawane wyroby zawarte w ofercie katalogowej. Okres gwarancji obowiązuje od daty sprzedaży użytkownikowi wyrobu. Warunkiem udzielenia gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu.

Gwarancja obejmuje:

- niesprawne działanie wyrobu spowodowane wadami materiałowymi i produkcyjnymi,
- wady które uniemożliwiają montaż wyrobu zgodnie z przeznaczeniem,
- naturalne zużycie wyrobu podczas eksploatacji w okresie gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych w trakcie eksploatacji wyrobu,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym montażem lub ingerencją w konstrukcję wyrobu,
- nieprawidłowości wynikających z użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.

Reklamacje należy zgłaszać u sprzedawcy wraz z dowodem zakupu wyrobu (faktura, paragon).

Decyzję o rozpatrzeniu reklamacji klient powinien otrzymać w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji do producenta. Brak informacji w określonym terminie, należy traktować jako reklamację uzasadnioną.

Wymiana towaru na wolny od wad, nastąpi w terminie i w sposób uzgodniony z zgłaszającym reklamację.

W przypadku odrzucenia roszczenia, klient będzie pisemnie poinformowany o powodach nieuznania reklamacji.

Wszelkie kwestie nieuregulowane powyższymi warunkami gwarancji będą rozpatrywane zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz.U. nr 141 poz. 1176) oraz Ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

Kontakt: Dział sprzedaży - Tel. 52 398 90 44, email zbyt@asmet.eu

Dział jakości - Tel. 52 398 90 46, email jakosc@asmet.eu